# Certification GLPI

# Installation de GLPI et Fusion Inventory

## 1- Installation de GLPI

Version des logiciels en question GLPI 9.3.3 et FusionInventory 9.3.3+1.3

- Sur un **DEBIAN 9**, avec :
- 1g ram (1024 mo)
- 8go de stockage

Ouvrir un terminal sur le debian 9;

Se mettre en root en faisait : # sudo -i ; et entrer le mot de passe du debian si demander.

Faire les commandes suivantes 1 après 1 sauf contrindication :

- apt-get install update && apt-get install upgrade (mise à jour des paquets)
- apt-get install apache2 php libapache2-mod-php (installation de Apache2)
- apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas (installation de php)
- apt-get install mariadb-server
- mysql\_secure\_installation (répondre y à toute les questions, et conserver le mot de passe, on vas en avoir besoin après)
- apt-get install apcupsd php-apcu

#### Redémarrer les services :

- /etc/init.d/apache2 restart
- /etc/init.d/mysql restart

## Créer la base de données :

- mysql -u root -p

A la demande du mot de passe rentrer le mot de passe qu'on vient de conserver Ensuite :

- MariaDB [(none)]> create database glpidb;
- MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.\* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
- MariaDB [(none)]> quit

Retenir le mot de passe, on vas en avoir besoin lors de la connection au server SQL

ATTENTION : ces commandes sont sensibles à la casse, donc rédiger correctement au risque de devoir tout refaire.

#### Ensuite:

- Apt-get install phpmyadmin

EN faisant cette commande plusieurs chose vous être demander :

- De choisir apache dans le premier cas
- Et de mettre non à la demande de « créer la base avec db-common ».

Maintenant le serveur est fonctionnel

Installation de GLPI:

Elle se passe en 2 temps en temps de commande sur le terminal et ensuite sur un navigateur

Avant toute chose: faire la commande:

- apt-get install wget

Indispensable pour faire la suite

## Après ça:

- cd /usr/src/
- wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.3.3/glpi-9.3.3.tgz
- tar -xvzf glpi-9.3.3.tgz -C /var/www/html

Attention de bien orthographie le lien sinon ça ne fonctionnera pas.

Ensuite en attribue les droits

- chown -R www-data /var/www/html/glpi/

Voilà c'est fini pour la partie terminale, mais garder votre terminal ouvert on va encore en avoir besoin.

Maintenant on va devoir paramétrer glpi sur navigateur.

Avant on vas devoir chercher l'ip du debian 9.

#### Pour l'avoir :

ip addr

```
root@debian9:~# ip addr
1: lo: <L00PBACK,UP,L0WER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1
    link/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,L0WER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default
en 1000
    link/ether_08:00:27:9d:c5:d5 brd ff:ff:ff:ff:
    inet_192.168.1.60/24 brd 192.168.1.255 scope global enp0s3
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::a00:27ff:fe9d:c5d5/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian9:~#
```

Regarder l'Ip affiché dans le cercle rouge de votre machine. Noter la on vas en avoir besoin après.

Ensuite dans un navigateur dans le debian, entre :

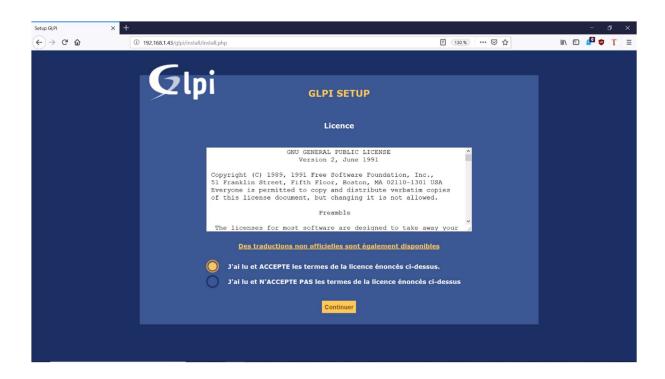
http://«votre-ip»/glpi

Vous devez tomber sur l'image en dessous. Si ce n'est pas le cas, c'est que vous avez oubliez une manip.

Choisir la langue et faire «OK»



Ensuite accepter les termes de la licence. Puis continuer

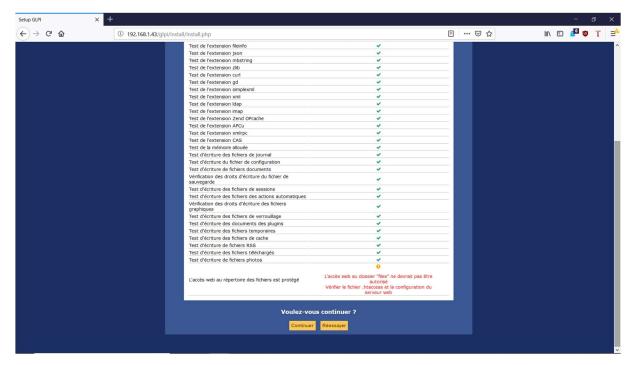


#### Faire installer



Ensuite vous obtenez cette page, si il y a des paquets n'est pas validé réinstaller-le. En faisant par exemple :

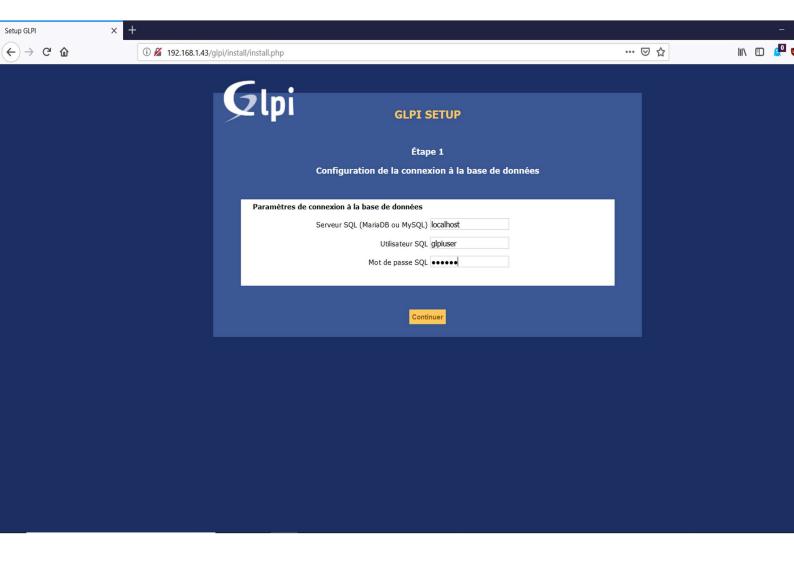
- apt-get install php-cas
- apt-get install php-curl
- etc...



**Ensuite confirmer** 

## Maintenant vous allez devoir rentrer les informations suivante :

- Pour server SQL : localhost
- Pour l'utilisateur : glpiuser
- Pour le mot de passe : Utiliser le mot de passe rentrer lors de la commande grant all .... « votre mot de passe ».



Si tout est ok, à la page suivante vous devriez obtenir cette image en dessous



Attention si glpidbn n'apparait pas, 2 solutions :

#### Soit:

- Retourner dans le terminal et faite ces commandes
  - Essayer de retourner dans la base de donnée et remettre : MariaDB [(none)]> create database glpidb;
  - MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.\* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
  - MariaDB [(none)]> quit
- Puis rafraichissez la page.

Si rien ne change vous devez malheureusement recommencer. Car tout est censé fonctionner a moins que vous vouliez vous cassez la tête a savoir où est le manque.

Après avoir obtenue l'image au-dessus cliquez sur continuer UNE FOIS.

NE PAS CLIQUEZ PLUSIEUR FOIS AU RISQUE DE CREER 2 FOIS LA BASE DE DONNEE.

Une fois sur cette étape, votre Base de données est synchronisée avec le serveur GLPI, qui pourra écrire ses informations dedans.

Vous pouvez cliquer sur [Continuer].

Puis, approuvez ou non la récolte de données à l'étape 4 et cliquez sur [Continuer].

Vous pouvez faire un don à l'équipe GLPI en étape 5, ou encore cliquer sur [Continuer].

Et enfin l'étape 6 confirme l'installation de GLPI

Cliquer sur utiliser GLPI



En suite pour les codes rentrer :

Identifiant : glpiMot de passe : glpi

Bravo GLPI est enfin installer.

# 2- Installation de FusionInventory

Maintenant nous allons installer FusionInventory,

Il est temps de retourner sous Linux!

Chargez donc votre shell en compte root et commençons l'installation.

→ Mettez à jour votre système :

# apt-get update && apt-get upgrade

→ Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin FusionInventory :

# cd /usr/src

 $\# \ wget \ https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz \\$ 

# tar -zxvf glpi9.3+1.3.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins

→ Attribuez les droits d'accès au serveur web :

# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins

→ Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI :

# cd /var/www/html/glpi/plugins

# mv fusioninventory-for-glpi-glpi9.3-1.3/ fusioninventory/

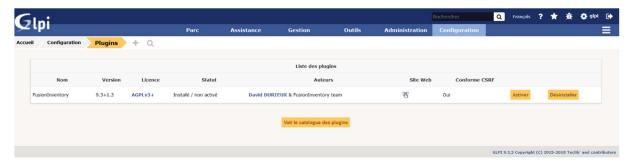
Ensuite connecter vous au glpi avec :

Glpi en identifiant et en mot de passe.

Ensuite aller dans configuration > plugins



SI les manipulations sur Linux sont correctes, vous devriez voir apparaître la fenêtre suivante :



Ensuite cliquer sur installer

Puis cliquer sur Activé

C'est bon FusionInventory est installé.

Normalement un cadre jaune vous dis que le cron ne fonctionne pas, on vas le régler

Aller dans le terminal et taper :

- Crontab -u www-data -e

```
debian@debian9: ~
File Edit View Search Terminal Help
GNU nano 2.7.4
                                  File: /tmp/crontab.2UW7PJ/crontab
# Edit this file to introduce tasks to be run by cron.
# Each task to run has to be defined through a single line
# indicating with different fields when the task will be run
# and what command to run for the task
# To define the time you can provide concrete values for
# minute (m), hour (h), day of month (dom), month (mon),
  and day of week (dow) or use '*' in these fields (for 'any').#
# Notice that tasks will be started based on the cron's system
# daemon's notion of time and timezones.
# Output of the crontab jobs (including errors) is sent through
 email to the user the crontab file belongs to (unless redirected).
# For example, you can run a backup of all your user accounts
# at 5 a.m every week with:
# 0 5 * * 1 tar -zcf /var/backups/home.tgz /home/
# For more information see the manual pages of crontab(5) and cron(8)
                    command
# m h dom mon dow
#*/1 * * * * /usr/bin/php5 /var/www/html/glpi/front/cron.php &>/dev/null
                                                  lines ]
^G Get Help
^X Exit
                   Write Out
                                   Where Is
                                                                    Justify
                                                                                    Cur Pos
                                                 Cut Text
                                ^\ Replace
                                                 ^U Uncut Text
                ^R Read File
                                                                 ^T To Spell
                                                                                    Go To Line
```

Alors une page apparait, aller tout en bas et taper la commande tout en bas de l'image :

- #\*/1\*\*\*\*/USR/BIN/PHP5/VAR/WWW/HTML/GLPI/FRONT/CRON.PHP &>/DEV/NULL

Ensuite faite CTR+X

Et entrer pour sauvegarder.

Une fois fini, relancer la daemon cron avec :

/etc/init.d/cron restart

Après qu'il est restart, retourné sur la page web de GLPI et aller dans :

Configuration > Actions Automatiques.

Dans la liste 2, cherchez l'action TaskScheduler;

Ouvrer le menu et cliquez sur le bouton Exécuter

# 3- FusionInventory Agent:

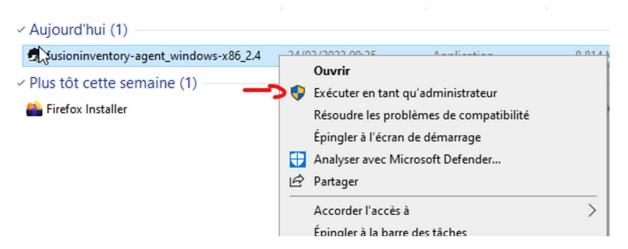
Après avoir monté GLPI et FusionInventory. Il faut maintenant installer fusion Inventory agent sur les machines du parc.

Pour nous cas nous allons utiliser WIN 10 mais une autre version peut fonctionner du moment qu'il y a internet de disponible.

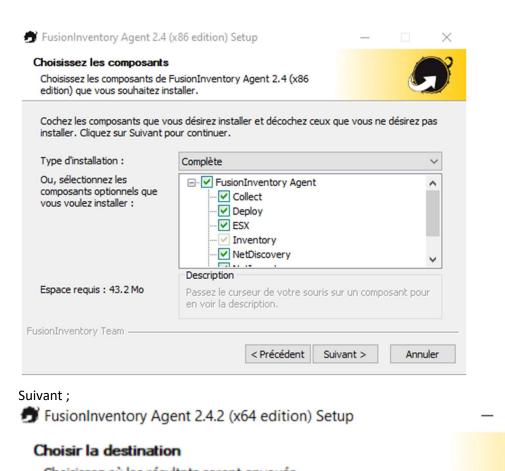
Sur notre machine nous aller sur :

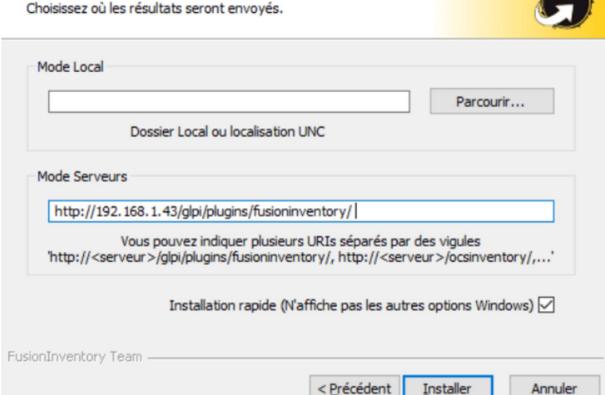
https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.4.2/fusioninventory-agent windows-x64 2.4.2.exe

Après avoir installer les logiciel il faut le lancé en mode admin pour éviter des problèmes de droits :



Mettre en Français, c'est plus pratique (29); Accepter les termes du contrat ; Installation complète ;





Une fois l'installation terminé, ouvrer un navigateur internet, et taper l'ip précédemment rentrer ; Dans la capture d'écran ci-dessus l'ip est 192.168.1.43

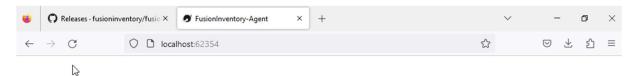
Vous devez donc taper:

« L'ip de votre serveur » :62354

Exemple: 192.168.1.43:62354

Ensuite vous devriez tomber sur cette page ci-dessous :

(l'ip Afficher sur la capture d'écran ne seras pas la même que celle que vous aurez)





This is FusionInventory Agent 2.4.2
The current status is running task NetDiscovery
Force an Inventory
Next server target execution planned for:

http://10.0.2.15/glpi/plugins/fusioninventory/: Fri Mar 24 12:05:32 2023

Cliquez sur Force an Inventory

Puis, retourner sur GLPI administration > FusionInventory Et un agent devrait s'afficher comme si contre :



Si cela ne fonctionne pas, plusieurs possibilité sont possible :

- Recommencer Force an Inventory ;
- Vos 2 machine ne sont pas sur la plage IP et n'ont pas la même passerelle d'IP.

Essayer de mettre vos 2 machine sur la même plage IP et qu'elle est la même passerelle.

ATTENTION : Pour modifier L'IP du Debian, un redémarrage du la machine est nécessaire.

Normalement si les machines ont :

- La même passerelle IP
- Sont sur la même plage IP

Tous devrait fonctionner normalement.

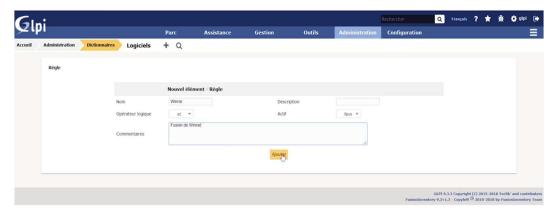
# II- Organisez l'inventaire de votre parc informatique

Faire fusionner des logiciels : on va créer un dictionnaire pour faire fusionner les 2 fiches WinRar, par exemple, en 1 seule.

# Pour le faire pour WinRar :

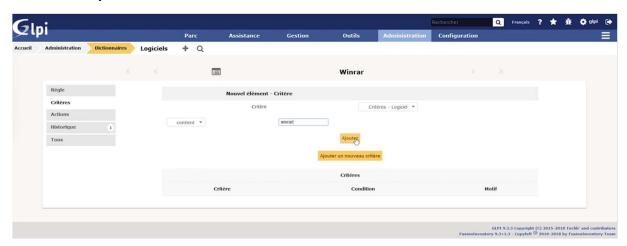
Il faut aller dans administration > Dictionnaires > Logiciel > + noir pour ajouter une nouvelle règle

Après remplir les éléments de la nouvelle règle comme dans l'exemple.



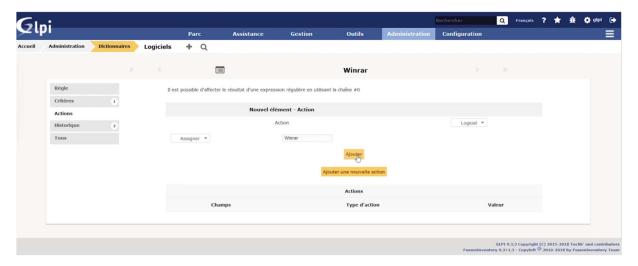
Puis cliquer sur ajouter.

Puis cliquer sur Critère>ajouter un nouveau critère Puis remplissez le nouveau critère comme en dessous



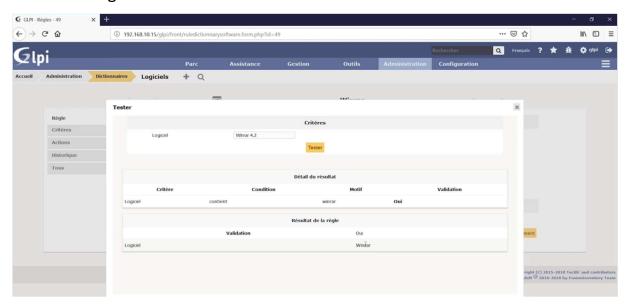
# Puis aller dans l'onglet action > nouvelle action

# Puis mettre en logiciel, mettre WinRar comme dans l'exemple



Ensuite vas pouvoir tester la nouvelle règle.

# Aller dans règle >tester

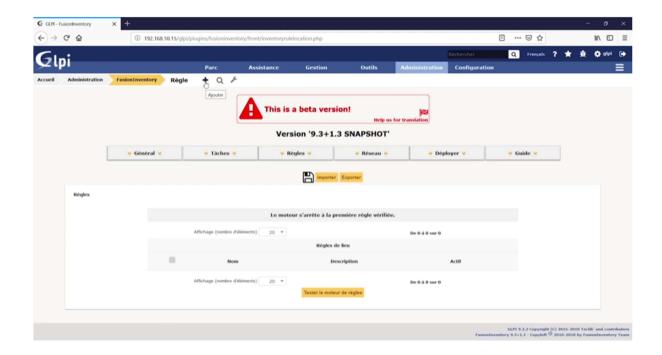


Si on teste en mettant Winrar 4.2, on peut voir que la règle est validée. On peut donc fermer la page et activé la règle.

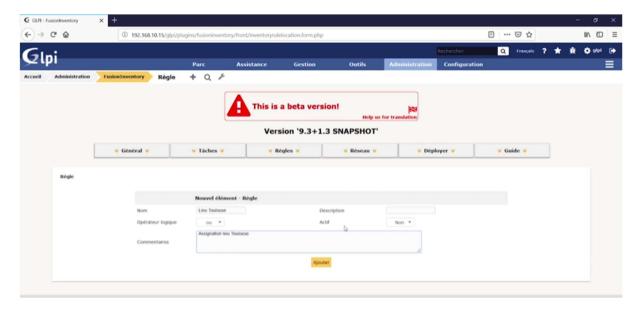
Fermer et pensée a bien actif : oui.

- Nous pouvons aussi rassembler plusieurs ordinateurs dans le même lieu

Aller dans administration puis règle, puis Fusion Inventory -Règles de lieu et cliquer sur le petit plus noir.



Nous voulons assigner tous les ordinateurs commençant par LPTOU ou DKTOU au lieu Toulouse.



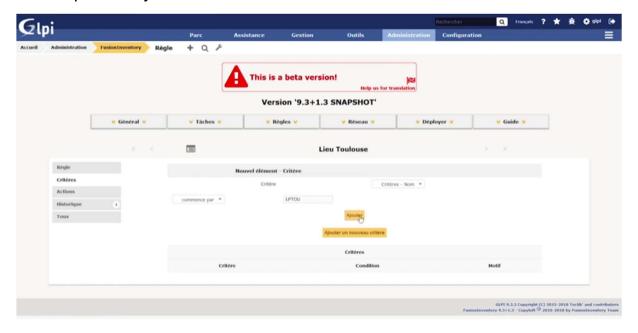
Puis cliquez sur Ajouter

Puis aller dans critère, et nouveau critère

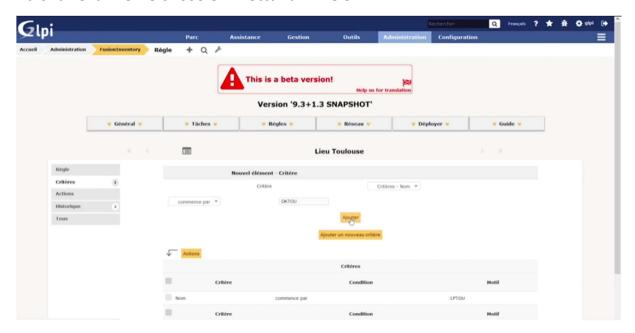
Mettre critère – Nom

Commence par LPTOU

Puis cliquer sur ajouter

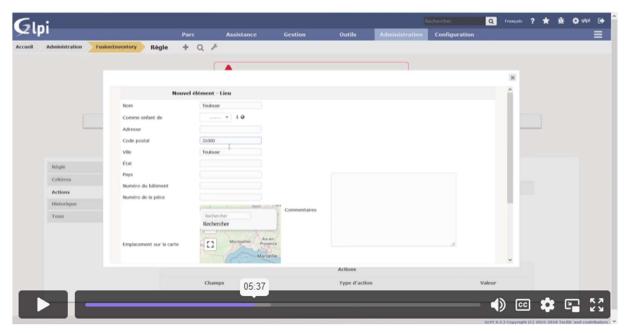


# Puis faire la même chose en mettant DKTOU



Ensuite aller dans actions, Nouvelle action, mettre lieu dans le menue déroulent

Mettre assigner et sélectionner un lieu. (Si il n'as pas été ajouter cliquer sur le petit plus a droite et ajouté le lieu, dans notre cas ajouter le lieu Toulouse)

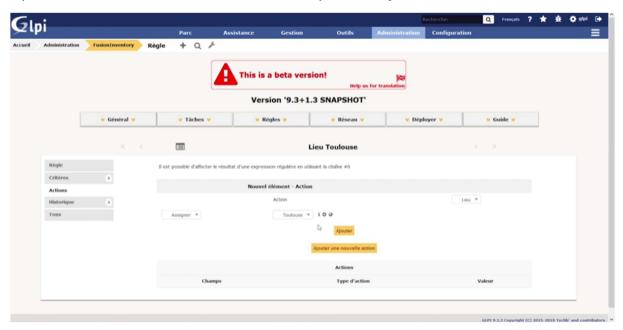


(Quand vous ajouter un lieu penser à bien mettre les informations donner).

Une fois toutes les infos de la ville ajouter, cliquer sur ajouter.

Et maintenant apparaitra dans le menu déroulant.

Apres avoir sélection le lieu Toulouse cliquer sur ajouter.



Ensuite tester la règle. (Aller sur règle, puis le bouton tester et tester avec l'ordinateur DKTOU-1018-008 et LPPAR-0500-005) Puis mettez la règle en actif Ensuite nous pouvons regrouper par entité qui permettras d'isolée l'équipement les uns par rapport ou autre.

Ainsi on pourra assigner le lieu Montpellier a l'entité correspondante et assigner le technicien chargé de la maintenance afin qu'il ne soit accès qu'à ce qu'il gère.

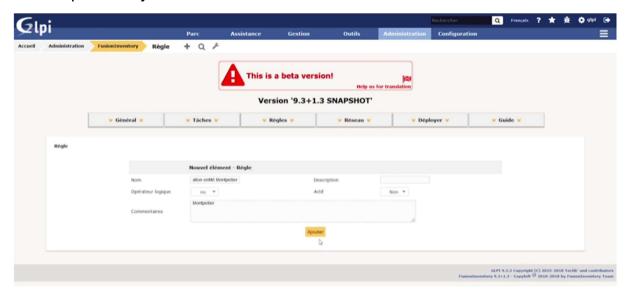
Pour faire ça aller dans administration > règles > FusionInventory — règles d'entités > petit plus pour ajouter une nouvelle règles

Noms: Assigniation entité Montpellier

Opérateur logique : ou

Commentaire: 'mettez le commentaire que vous voulez'

Puis cliquer sur ajouter

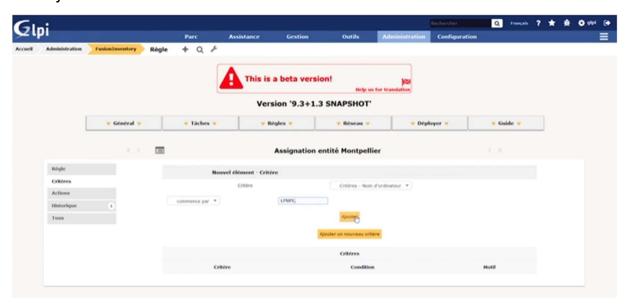


Puis critère > nouveau critère

Critère: Nom d'ordinateur

Commence par LPMLP

Puis ajouter



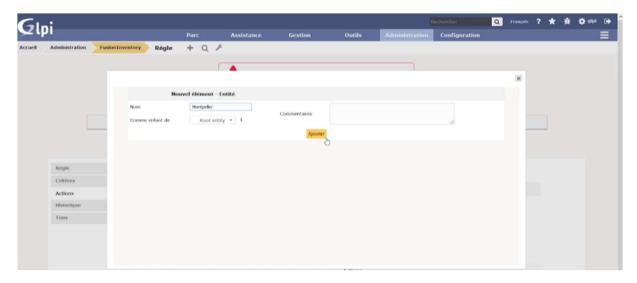
Faire la même chose avec comme nom DKMPL

Ensuite actions > nouvelles action

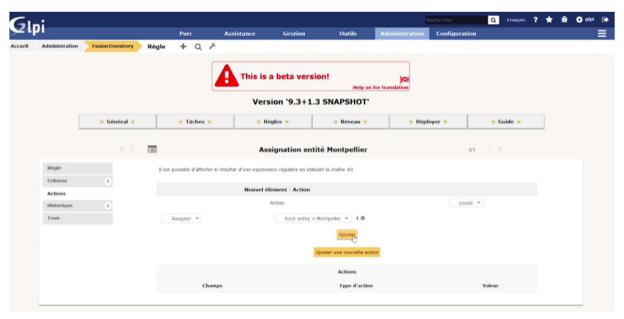
Action: entité

Assigner Puis cliquer sur l'entité Montpellier

(Si l'entier Montpellier n'est pas ajouté cliquer sur le petit plus.)



Ensuite l'entité apparaitras dans le menu déroulant et cliquer dessus puis faire ajoute



Avant d'activer la règle il faut la tester

Donc aller dans Règle > puis tester

Tester avec DKMPL-0817-005

Si une des 2 règles et activé alors la règle fonctionne donc nous pouvons l'activer.

Puis retester avec une autre machine, pour vérifier de nouveau.

Penser à mettre en activer et à sauvegarder.

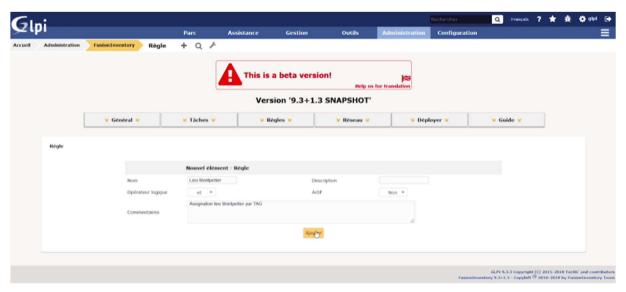
Enfin Vous pouvez mettre des étiquetés à chaque équipement.

Ainsi au moment de la remonté d'information des ordi, de remonter aussi les étiquettes en même temps et ainsi les assigner directement en lieu Montpellier.

On vas faire ca pour le lieux Montpellier

Pour ce faire aller dans : Admin > règles > FusioInventory - règle de lieu

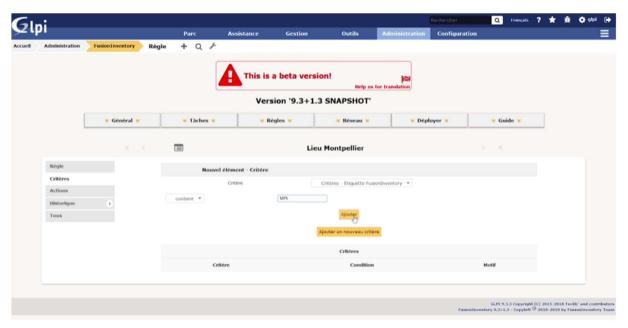
Cliquer sur le petit plus noir, puis mettre les informations de la règles pour Montpellier



## Puis dans critère :

# Critère – Etiquette FusionInventory

Contient MPL



#### Puis dans action:

Action: lieu

Assigner Montpellier

Puis cliquez sur ajouter

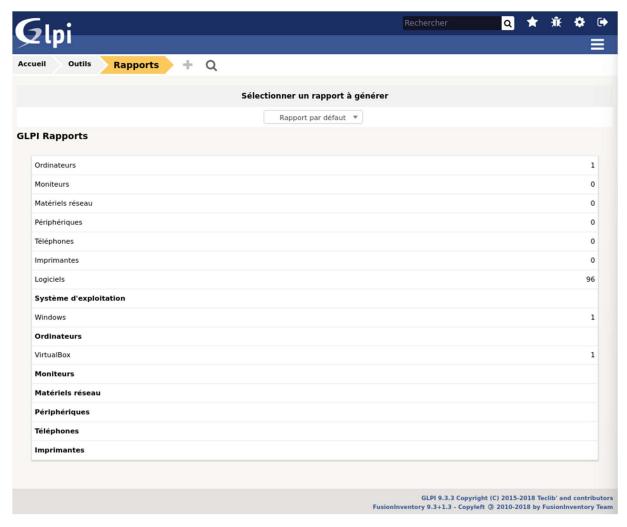


(Si le lieu Montpellier n'apparait pas vous pouvez le rajouter comme vu pour Toulouse)

Après il faut tester la règle, et après avoir tester la règle ne pas oublier de rendre l'activé.

Après avoir fait toute ces manipulations, on peut récupérer le rapport.

Aller dans Outil > rapport > rapport de base, et ça donne ça.



# 5. Gérez vos imprimantes et cartouches d'encres

On peut ajouter manuellement nos imprimantes dans GLPI.

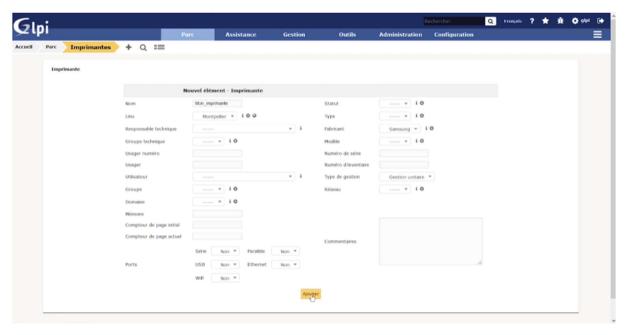
Pour cela aller dans Parc > Imprimante

Puis cliquer sur le petit plus pour ajouter une imprimante



Nommer l'imprimante, lui donner un lieu (Montpellier dans notre exemple), puis mettre un fabriquant, si il y en a aucun on peut en rajouter un en cliquant sur le plus a droite (Samsung dans notre exemple).

Puis nous pouvons cliquer sur ajouter. Et l'imprimante devrait apparaître dans la liste en cliquant sur imprimante.



On peut aussi le faire de manière automatique avec FusionInventory.

Mais nous ne pouvons pas installer FusionInventory comme on pourrais le faire sur un ordi ou un smartphone.

Mais FusionInventory Propose une fonctionnalité qui permet de scanner les réseaux et de repérer les imprimantes.

Cet outil utilise Nmap et le protocole SNMP.

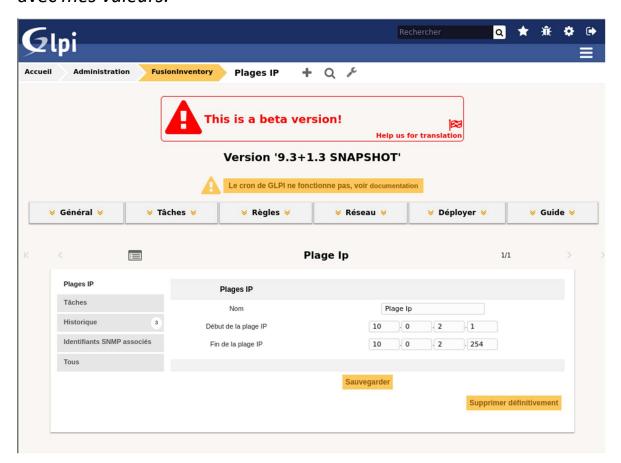
Pour ce faire il faut aller dans : Administration > FusionInventory.

Puis cliquer sur Réseau >plage IP.

Dans le menu plage IP nous allons créer la plage IP correspondante à ce qu'on veut remonter.

Mon réseau étant en 10.0.2.15, j'ai donc mis les valeurs. Puis cliquer sur ajouter

Puis quand on retourne dans la fiche de la plage on obtien cette page avec mes valeurs.



Une fois la fiche réouverte nous allons aller dans Identifiant SNMP. Et nous allons ajouter les 2 communauté public SNMP pour pouvoir ajouter des informations dynamiques via le protocole SNMP et après avoir ajouté les 2, bien pensé à retourner sur plage IP et sauvegarder.

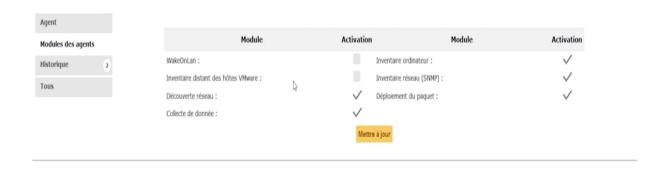


Puis retourner sur Plage Ip et Faire Sauvegarder

Avant de faire quoique ce soit, il faut vérifier notre agent possède les informations pour faire un scan réseau

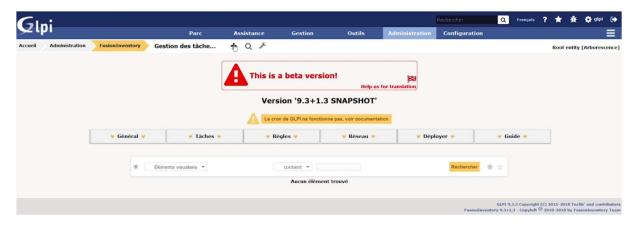
Aller dans gestion des agents, sélectionner des agents, sélectionner l'agent, module des agents.

Cocher les cases Découverte réseau et Inventaire réseau SNMP et cliquer sur mises à jour.



(Sans cette modification l'agents FusionInventory installé sur la machine Windows ne pourrais pas faire de scan du réseau.)

# Ensuite Aller dans : Taches puis gestion des taches, cliquer sur le + Noir en haut



# Appeler la : Scan réseau



# Puis ajouter

Rendre la tache active, puis sauvegarder.

Dans la configuration des jobs cliquer sur ajouter un Jobs, Nommer le jobs Scan réseau.

Et mettre la méthode de module : découverte du réseau.

# Puis ajouter



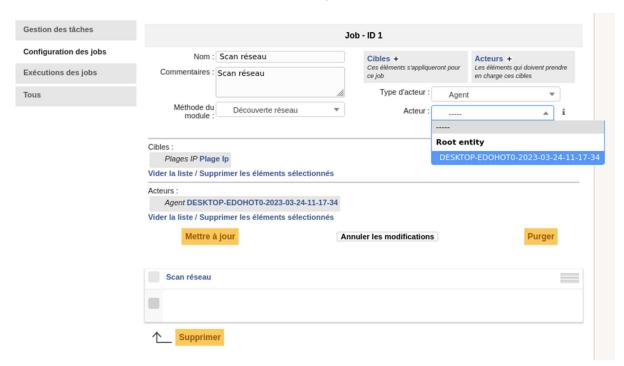
Ensuite une autre page apparait, cliquer sur cibles et sélectionner plages\_IP et faire ajouter cible



Puis dans acteurs, mettre type d'acteur : Agent

Et en Acteur : Mettre l'agent de la machine monté.

(S'il n'apparait pas, cliquer sur le petit i a côté, sélectionner l'agent et cocher la case découverte du réseau).



Bien penser à cliquer sur mettre à jour.

Quand tout ça est fait il faut maintenant exécuter l'action automatique du scan.

Pour ca faire aller dans Configuration > Action automatique > taskscheduler

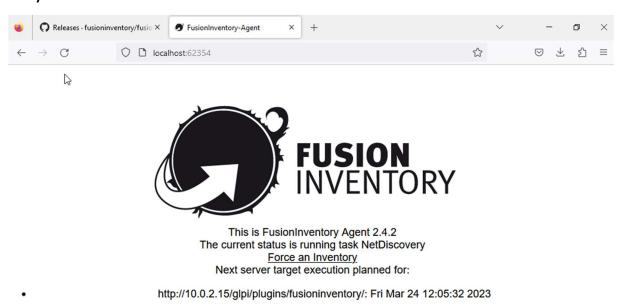
Cliquer sur se dernier et cliquer sur Exécuter.

Ensuite retourner dans le gestionnaire de tache puis, dans le scan réseau et dans Exécution des jobs.



Et cette nous informe que le poste FusionInventory est Préparé pour le scan réseau et il reste plus qu'a remonté les informations depuis la machine.

Pour ce faire nous allons retourner sur la machine Windows, aller sur le serveur web intégrer à FusionInventory, cliquer sur Force an Inventory.



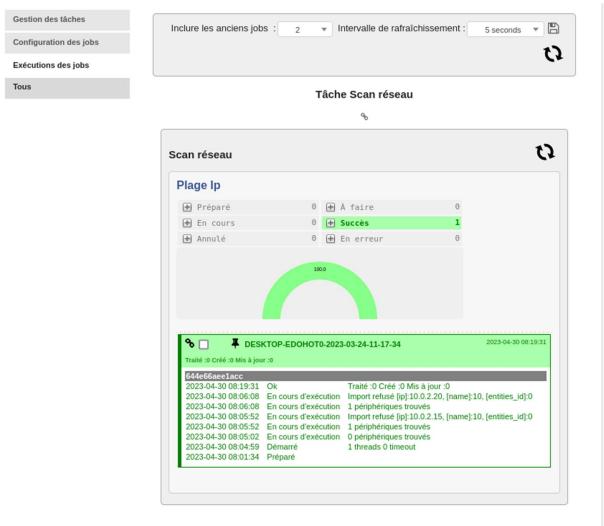
Faire la tache Une deuxième fois, car le réseau et souvent capricieux.

Penser à mettre l'Intervalle de rafraichissement a 5 secondes pour voir l'avancé petit à petit

Puis notre tâche passera de préparer a en cours d'exécution.

(Si ça ne se fait pas, penser à forcer sur la machine en recommençant.)

Et petit a petit les machines vont ce scannée. Et la tache va se mette en Succès.



On peut voir que le scan est terminé, dans notre cas nous avons que 2 machines possible si tous est fait sur machine virtuelle. Et donc le scan d'une imprimante ne peut être présente. Ce qui explique qu'aucune imprimante n'as été repérer.

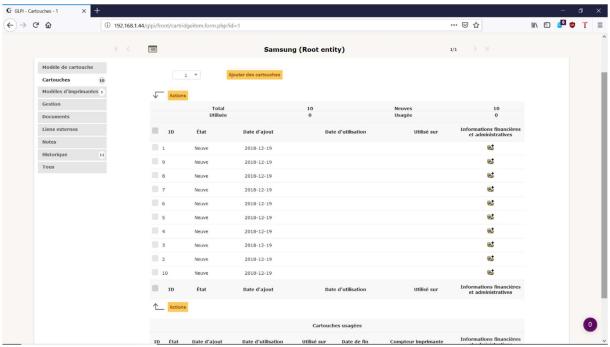
Il y a aussi la possibilité de gérer les cartouches et consommables des imprimantes. Mais dans notre cas c'est impossible car aucune imprimante ne peut être repérer dans notre réseau. Cependant voici la manière de le faire.

## Gérez vos cartouches et consommables

#### Inventorier les cartouches d'encre

Nos imprimantes étant présentes, nous allons pouvoir y **associer des cartouches** pour une gestion optimale !

Vous pouvez **remplir de nouvelles fiches** de cartouches dans *Parc > Cartouches >* [+] avec le type d'imprimante correspondant, le modèle de la cartouche, les informations de gestion, etc. Voici un exemple, après ajout de 10 cartouches :



Liste des cartouches

# Associez une cartouche à une imprimante

Une fois vos cartouches créées, vous pouvez les associer à une imprimante :

- 1. Rendez-vous dans Parc > Imprimantes.
- 2. Dans la liste, sélectionnez l'imprimante cible.
- 3. Dans la rubrique *Cartouches*, cliquez sur la fiche de votre imprimante.

Si vous avez correctement rempli les fiches, les cartouches correspondant à vos imprimantes s'afficheront automatiquement dans la liste.

Sélectionnez la cartouche souhaitée, le nombre et cliquez sur [Installer].

#### Remplacez une cartouche usée

Toujours dans la même fiche, une fois que vous avez remplacé physiquement la cartouche de l'imprimante, il est temps pour vous de la retirer du stock dans GLPI.

Pour ce faire, retournez dans la fiche de l'imprimante (*Parc > Imprimantes*), et après avoir cliqué sur l'imprimante cible, cliquez à gauche, dans le menu de la fiche, sur [Cartouches] :

- 1. Sélectionnez la cartouche et cliquez sur le bouton [Actions].
- 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez Fin de vie.
- 3. Cliquez sur [Envoyer].

Maintenant que la cartouche est **en fin de vie**, vous pouvez cliquer sur [Installer] pour installer une nouvelle cartouche dans l'imprimante! (Même manip que celle que nous avons vue précédemment).

#### Gérez vos consommables

Les consommables sont des équipements informatiques ou électroniques à **courte durée de vie** ou tout simplement des fournitures de bureau.

Gérés de la même façon que les cartouches, les consommables ont une rubrique qui leur est dédiée.

Dans notre exemple, nous allons créer un stock de ramettes de papier pour nos imprimantes du site de Montpellier.

- 1. Rendez-vous dans *Parc* > *Consommables* > [ + ].
- 2. Une fois la fiche complétée, cliquez sur **[Ajouter]** et retournez dans la liste des consommables.

À présent, vous pouvez cliquer sur votre fiche de ramettes de papier et remplir, comme précédemment, pour les cartouches, les informations complètes.

Vous voilà avec une gestion de stock complète!

## Document pour DSI:

#### Matériels a inventorié:

- Ordinateurs
- Licences logicielles
- Contrat de maintenance
- Ecrans (Fiche manuelle)
- Imprimante
- Encre d'imprimante

Les Cartouche d'encre sont a inventoriés, elle permette le suivie de la consommation des imprimantes et de connaître la consommation de la structure pour un potentiel achat de nouvelle cartouche et un ajout supplémentaire en fonction de la consommation.

Le plan de nommage sera LPT-LAU-« numéro de l'ordinateur »

L'entité a créé est l'entité Laucane, que le charger de maintenance auras accès à tous les équipements et seras chargé de faire la maintenance du matériel informatique.

Cela permettra d'assigner chaque équipement informatique au lieu Laucane, pour que la personne chargé des sites puisse différencier des 2 autres sites qu'il doit gérer.

# Gérez les licences logiciels

Certain logiciel sont soumis à des contrats logiciels, et donc sont payant.

Il est important de bien suivre les contrats avec leur logiciel et leur utilisation.

Nous allons donc crée une licence logiciel pour Mozilla Firefox.

# Pour ça:

# Gestion > Licence > [+]

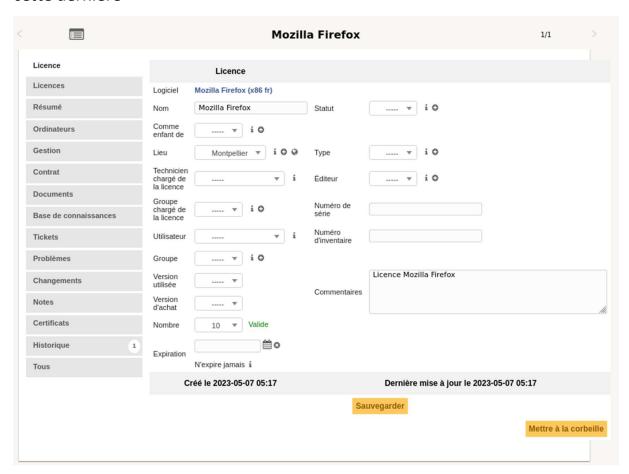
Licence			
Nouvel élément - Licence			
Logiciel	Mozilla Firefox (x86 fr) 🔻 🕯		
Nom	Mozilla Firefox	Statut	v i O
Comme enfant de	v i O		
Lieu	Montpellier ▼ i O O	Туре	v i O
Technicien chargé de la licence	i	Éditeur	v i O
Groupe chargé de la licence	v i O	Numéro de série	
Utilisateur	i	Numéro d'inventaire	
Groupe	v i 0		
Version utilisée	▼	0	Licence Mozilla Firefox
Version d'achat	▼	Commentaires	
Nombre	10 🔻		
Expiration	<b>≅ ○</b>		
		Ajouter	

Remplir Les information pour Mozilla comme dans l'exemple ci-dessus, puis cliquez sur ajouter.

Notre licence créée, cliquez sur l'onglet licence et notre licence Mozilla Apparait.

Cliquez sur la licence.

Maintenant nous allons pouvoir assigner la licence a un ordinateur, ou installer cette dernière

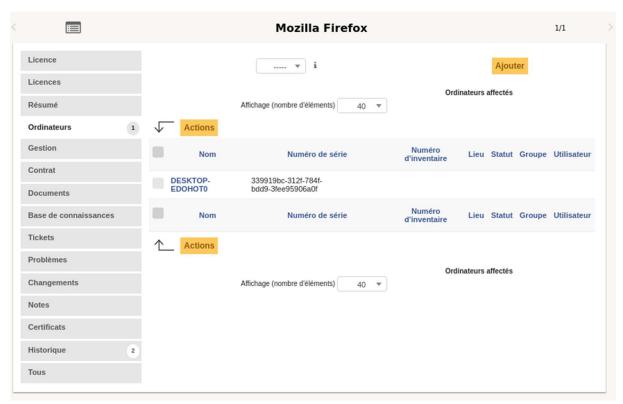


Allez dans l'onglet ordinateur, ouvrer le menu déroulent, et choisissez votre ordinateur.

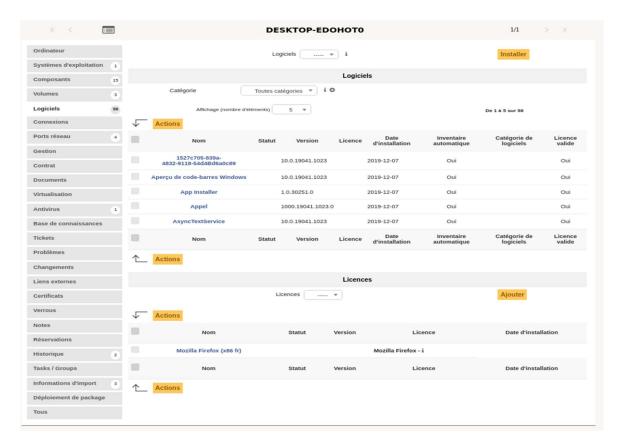


Puis cliquez sur ajouter.

Ensuite nous voyons bien que notre ordinateur apparait dans les ordinateur possédant une licence Mozilla Firefox.

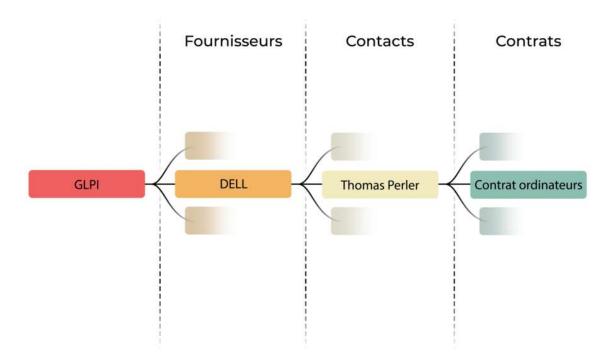


Et qui ce prouve encore plus en cliquant l'ordinateur en question et en regardant dans les licences tout en bas.



Lors d'achat d'ordinateur, vous allez avoir besoin d'un fournisseur, celui-ci pourra vous proposer un devis en fonction de la demande, et qui pourras déboucher en contrat d'achat.

GLPI permet de gérer et suivre l'état de vos contrat. La structure dans GLPI est de la façon suivante.



Vous créez un fournisseur, Dell par exemple, chez ce fournisseur vous créez un contact, Thomas Perler par exemple qui seras le contact dans l'entreprise, a ce contact seras relié un contrat d'ordinateur.

#### Pour ce faire allez dans:

Gestion > Fournisseur > [+] pour créer un nouveau fournisseur.

Mettez Dell dans le Nom puis cliquez sur ajouter.

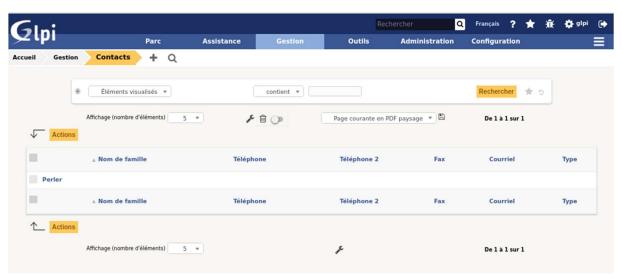


Maintenant qu'elle apparait dans les fournisseur on vas pouvoir y associer un contact

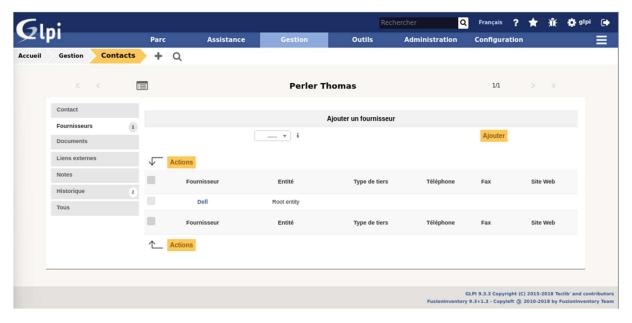
# Allez dans Gestion > Contact > [+]

Nommé le contact, puis ajouter le.

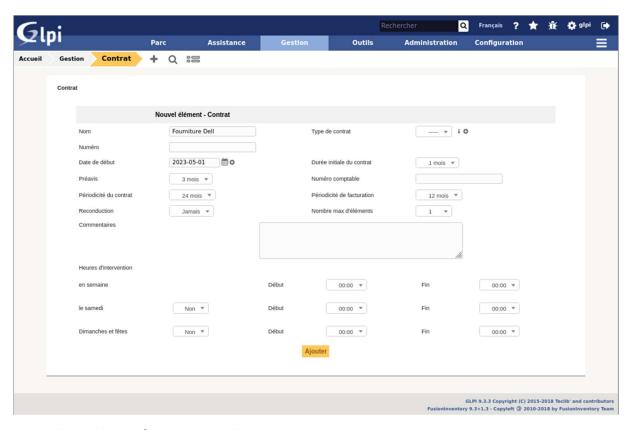
Une fois ajouter il apparaitra dans le menu contact



Ensuite cliquez sur le contact, cliquez ensuite sur fournisseur, faire cliquez sur le menu déroulant et cliquer sur le fournisseur. Puis ajouter.



Maintenant que le contact est créé et assigner au fournisseur Dell. Aller dans Gestion > Contrat > [+]



Remplissez les informations du contrat.

La capture d'écran ci-dessus est un exemple, pour plus d'information questionné le contact chez votre fournisseur.

De plus vous pouvez mettre les heures d'intervention de votre contact.

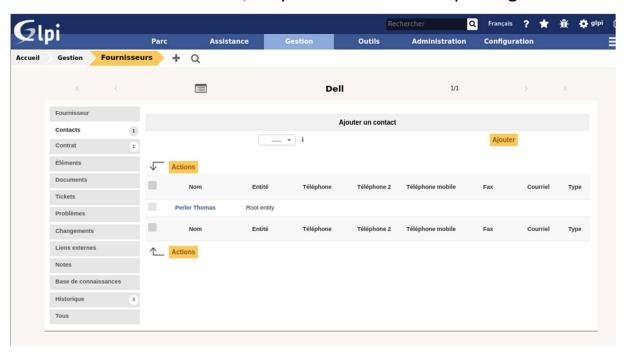
Ensuite cliquez sur ajouter.

Le contrat étant créé, il devrait apparaître dans l'onglet contrat.

Cliquez ensuite sur le contrat et assignez un fournisseur.



Le fournisseur étant assigner, si on clique sur le fournisseur et qu'on va ensuite dans les contact, on peut voir le contact privilégié.

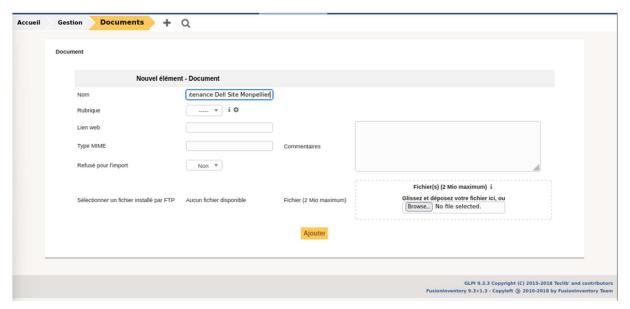


Lors de le création de fiche, relatant d'information financière et administrative. Il est souvent nécessaire d'y joindre une fiche numérique

Nous allons comment ajouter un nouveau document dans GLPI.

### Pour ce faire allez dans:

# Gestion > Documents > [+]



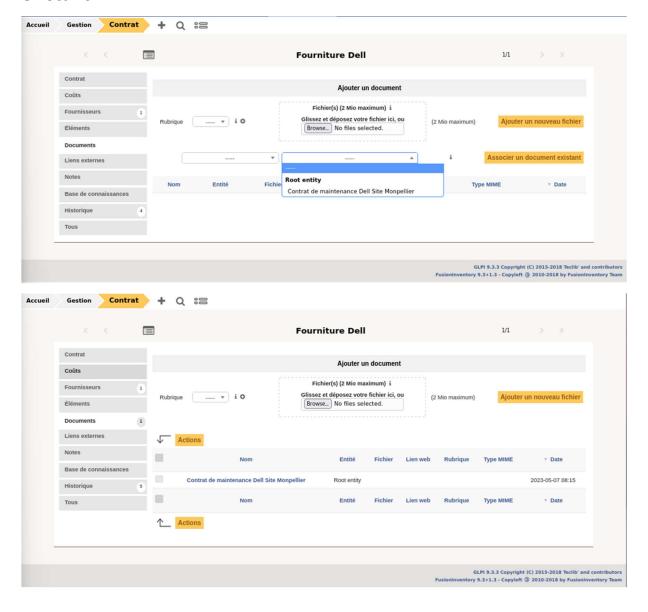
Nommé la fiche puis ajouter la fiche en bas à droite.

(Dans notre cas nous n'avons pas la fiche, nous allons donc la laisser comme telle. Sacher juste que si vous y mettez un document il apparaitra dans la colonne Fichier de la fiche document comme ci-bon).



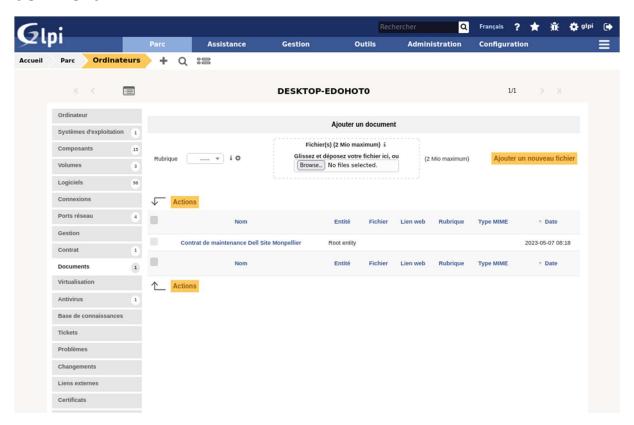
Après avoir créé le document, nous pouvons maintenant associé le document au contrat qui le relis.

Pour ce faire aller dans : Gestion > Contrat. Cliquez sur le contrat, cliquez sur document, et sélectionner le document Contrat de maintenance dans le menu déroulant, puis cliquez sur associer un document existant.



Maintenant que le contrat est lié à un fournisseur, nous pouvons aussi lier un ordinateur au document du contrat de maintenance.

Allez dans Parc > Ordinateur. Sélectionner l'ordinateur, puis allez dans document à gauche et faite la même manipulation que précédemment.



# Gérez financement votre parc.

#### Découvrez la notion d'amortissement

Pour gérer un parc d'un point de vue financier, vous avez besoin de quelques petites astuces de compréhension et des termes associés. Notamment, il vous faut **comprendre ce qu'est l'amortissement**.

L'amortissement désigne la **répartition du coût d'achat** d'un équipement sur sa durée d'utilisation. Ceci permet de répartir les coûts, et donc les impôts, lors de l'acquisition de nouveau matériel.

Par exemple, lorsque j'achète un ordinateur à valeur de 600 €, je peux décider de l'amortir sur 3 ans. Je peux également décider du type d'amortissement :

- linéaire. En l'amortissant linéairement, je rembourserai chaque année 200
   € de la somme totale ;
- régressif. En l'amortissant de manière régressive, je choisis de ne pas amortir le même montant chaque année. Par exemple : 300 € la première année, puis 200 € la suivante et 100 € la dernière.

Quel que soit le cas de figure, **au bout de 3 ans**, le coût initial de l'ordinateur est entièrement **amorti** (200€ x 3 ou 300€ + 200€ + 100€).

Cette notion d'amortissement est importante dans la gestion financière, car elle aura un **impact sur les budgets du service**. En effet, si trop d'équipements sont en cours d'amortissement, il sera compliqué de négocier du budget pour acheter du nouveau matériel.

En pratique, une entreprise amortit le plus souvent sur 3 ans, contre 5 ans dans la fonction publique.

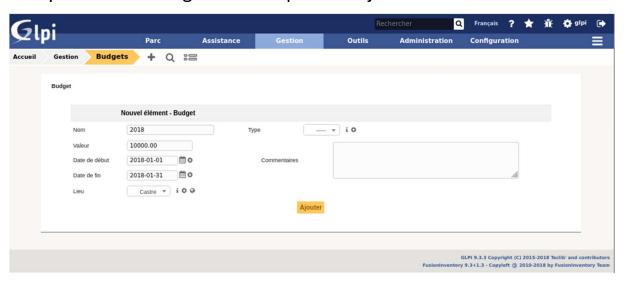
Ne paniquez pas, c'est votre direction ou le service financier qui vous donnera le type d'amortissement et la valeur du coefficient!

Nous allons voir comment crée un budget et l'associé à des équipement et les lié à un contrat de maintenance dans GLPI.

Dans notre exemple nous allons faire un budget pour Castre.

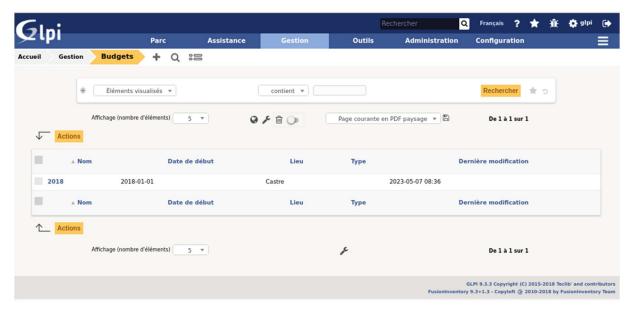
Allez dans Gestion > Budget > [+]

Remplir la fiche budget. Puis cliquez sur ajouter.



Dans notre exemple, nous allons faire un budget pour le site de Castre. Castre n'étant pas encore enregistrer, il faut donc le créer avec le petit + a coté du menu déroulant de lieu.

Retourner dans le menu Budget, et le budget est affiché.



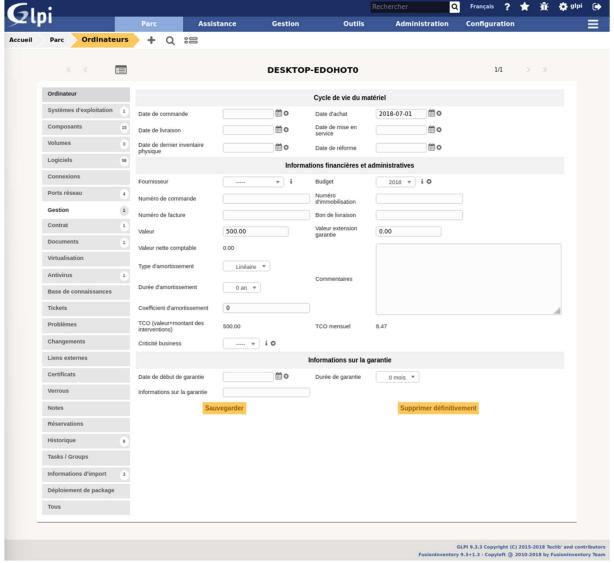
Pour associer un ordinateur à un budget allez dans : Parc > Ordinateur > Choisir l'ordinateur.

Allez dans la parties gestion, cliquez sur activer les informations financières et administratives.

Nous allons pouvoir choisir le budget (2018 dans notre cas) Attribuer une valeur à cette ordinateur, considérons que l'ordinateur est couté 500 €,

Si nécessité, définir le type d'amortissement, le criticité business ainsi que les information de garantie.

N'oublie de spécifier la date d'achat de notre équipement, imaginons que nous avons acheter cette ordinateur le 1<sup>er</sup> juillet 2018.



L'ordinateur est désormais en gestion dans le budget 2018.

Nous pouvons le vérifier, allez dans gestion budget > Cliquez sur le budget 2018 > principale.

Et donc nous pouvons voir que la valeur de l'ordinateur a été retirer du budget de 2018.



Nous pouvons aussi associer ce budget à un contrat.

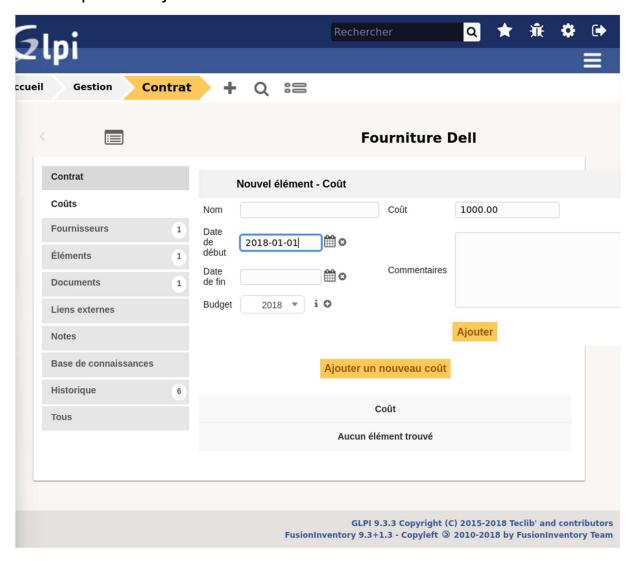
Comme fait précédemment le contrat Fourniture Dell a été créer.

Nous allons le sélectionner, cliquez sur coûts, puis ajouté un nouveau coût.

Dans le menu déroulent de Budget, notre budget 2018 apparait, nous allons donc le sélectionner, donner un cout a ce budget.

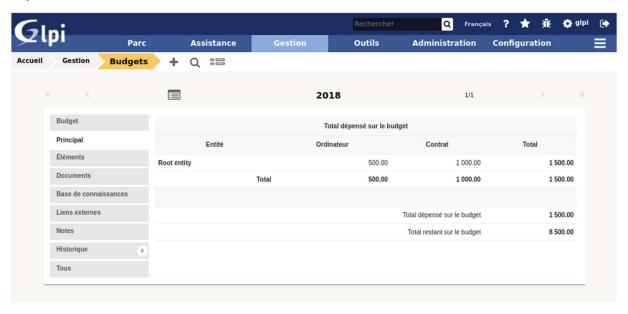
Et mettre la date de début du contrat dans notre cas nous allons mettre le 1<sup>er</sup> juillet 2018.

Puis cliquez sur ajouter un nouveau coût.



Le budget fait maintenant partie du budget de 2018.

Nous pouvons donc le vérifier en allant dans le Budget > 2018 > Principale.



Nous pouvons voir sur la capture d'écran ci-dessus, que le budget du contrat a bien été ajouter.

Ce document a été produit par FREMONT Vincent Elève en BTS SIO.

Corrigé par : CAMBI Ladislas.

Ce document est un travail personnel par l'établissement pour valider la certification GLPI d'OPEN-CLASSROOMS.

Certaines captures d'écrans viennent directement de leur site et sont utilisé pour seul but d'une meilleure explication que les captures d'écrans faites par FREMONT Vincent.

Source: OPENCLASSROOMS:

https://openclassrooms.com/fr/courses/1730516-gerez-votre-parc-informatique-avec-glpi